

## **Regulamin sprzedaży i realizacji Voucherów Teatralnych w Teatrze Groteska**

### **DEFINICJE**

1. Teatr – Teatr Groteska z siedzibą w Krakowie przy ulicy Skarbowej 2.
2. Kasa – miejsce sprzedaży biletów w siedzibie Teatru przy ulicy Skarbowej 2.
3. Spektakle – spektakle i wydarzenia artystyczne pozostające w repertuarze Teatru, a nie oznaczone jako spektakle gościnne lub wydarzenia specjalne.
4. Widz – osoba uczestnicząca w spektaklu.
5. Kupujący – osoba nabywająca Voucher dla siebie lub dla osób trzecich.
6. Sprzedaż – sprzedaż Voucherów przelewem lub w kasie Teatru.
7. BOW – Biuro Obsługi Widzów.

### **INFORMACJE DLA WIDZÓW**

1. Sprzedaż Voucherów prowadzi Teatr Groteska z siedzibą w Krakowie przy ul. Skarbowej 2, wpisany do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Gminę Miejską Kraków pod numerem V/2.
2. Sprzedaż odbywa się według cennika podanego na stronie: [www.groteska.pl](http://www.groteska.pl). Ceny Voucherów zawierają podatek VAT.
3. Voucher Teatralny jest ważny do dnia określonego na rewersie Vouchera, tj. do 31.12.2021, a wskazana na nim data oznacza, że Voucher można wymienić na bilety wstępu na spektakle prezentowane wyłącznie do tej daty.
4. Voucher upoważnia do otrzymania dwóch biletów wstępu na wybrany spektakl Teatru Groteska grany odpowiednio do zakupionego Vouchera: Sceny dla Dorosłych lub Sceny dla Dzieci (wyłączając spektakle: premiery, spektakle zamknięte i gościnne, wydarzenia specjalne) po wcześniejszej rezerwacji miejsc lub bezpośrednio w kasie w miarę wolnych miejsc.
5. Voucher Teatralny nie podlega zwrotowi ani zamianie na gotówkę.
6. Jeżeli cena biletu jest niższa niż wartość Vouchera Teatralnego, kasa nie zwraca różnicy.
7. Voucher Teatralny można wymienić na bilety wstępu tylko w kasie Teatru Groteska w Krakowie przy ul. Skarbowej 2.
8. Za niewykorzystane Vouchery Teatralne Teatr nie zwraca pieniędzy.